

Condiciones generales de contratación

El uso de esta plataforma web, así como cualquier transacción realizada a través de la misma, se considera efectuada en España y, por ende, está sujeta a las leyes y normativas españolas vigentes, todo ello sin perjuicio de la legislación que resultara aplicable según la condición del consumidor.

Las condiciones a continuación estipuladas, entrarán en vigor entre las partes, únicamente cuando el vendedor haya confirmado el pedido y remitido al comprador la totalidad de las condiciones expuestas.

Las presentes Condiciones Generales tienen como finalidad establecer el marco normativo para la celebración del Contrato. Estas condiciones serán complementadas, en su caso, por las Condiciones Particulares correspondientes.

En su condición de Consumidor, el Contrato celebrado se rige por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante referido como, TRLGDCU).

1. Cobertura de nuestros productos.

INTERMONEY S.A. opera a través del sitio web <https://intermoneyresearch.com> solo en territorio español peninsular.

Puede contactar con nosotros:

- Correo electrónico innovacion@grupocimd.com
- Teléfono +34 91 432 64 00

2. Procedimiento de contratación.- ¿Cómo puedo comprar Online?

Para que usted pueda acceder a los productos ofrecidos por **INTERMONEY S.A.** y contratar nuestros servicios, deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Comprar en <https://intermoneyresearch.com> es muy sencillo. Sólo tienes que seguir los siguientes pasos:

1. Haga click en el producto que desea seleccionar y pulse el botón: **“Escoger plan”**.
2. Una vez seleccionado, podrá realizar la compra en calidad de invitado recibiendo las claves de registro una vez terminado el proceso de compra.
3. En esta pantalla podrá ver el resumen del pedido, precio, impuestos, (si proceden).
4. Una vez seleccionados todos los productos deseados, podrá proceder al pago seleccionando la opción.
5. A continuación, deberá rellenar la información de facturación y el método de pago. En esta pantalla deberá validar y aceptar estas Condiciones Generales de Contratación que son las que regirán la contratación realizada.

“Entiendo y acepto las Condiciones de la Contratación.”

6. Introducidos los datos requeridos del medio de pago elegido, haga click en *“Finalizar pedido”/ “Comprar”*, e introduzca los datos de su tarjeta y su compra estará finalizada.

Con anterioridad al mencionado botón le aparecerá una cláusula informativa en materia de protección de datos, así como el acceso a la segunda capa de información (información detallada en la política de privacidad) y el ingreso a los presentes Términos y Condiciones.

Poder tramitar su compra, deberá leer y aceptar, tanto la Política de Privacidad como las presentes Condiciones Generales de Contratación, que son las que regirán la contratación realizada. Podrá descargarse las Condiciones Generales de Contratación, si lo desea

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con **servicio de información al cliente** a través del correo electrónico innovacion@grupocimd.com

INTERMONEY S.A se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los servicios se facturarán al precio en vigor en el momento de la compra, salvo error tipográfico evidente.

Medios técnicos para la corrección de errores:

El usuario dispone de medios técnicos proporcionados por **INTERMONEY S.A.** durante el proceso de contratación para identificar y corregir posibles errores en la introducción de datos. En caso de identificar cualquier error en la introducción de datos, el usuario podrá seguir estos pasos:

- **Área de Cliente:** Acceder al área de cliente mediante las credenciales proporcionadas durante el proceso de registro. Identificar la transacción correspondiente y seleccionar la opción de corrección de datos. Modificar los datos incorrectos y confirmar los cambios.
- **Servicio de información al cliente:** En caso de preferir asistencia directa, el usuario puede contactar con nuestro servicio a través de los canales de comunicación habilitados, debiendo indicar que información es errónea y proporcionar la información correcta para la actualización inmediata.

Es importante destacar que una vez que la empresa de transporte se haga cargo del producto, cualquier solicitud de cambios relacionados con la entrega deberá realizarse directamente con la empresa de transporte, utilizando el número de seguimiento proporcionado. La rectificación de datos en este contexto estará sujeta al criterio de la empresa de transporte.

Asimismo, debe tener en cuenta que, por motivos de seguridad, si elige como método de pago PayPal, una vez realizado el pedido, no estará permitido efectuar ningún tipo de cambio en la dirección de envío.

3. Servicio de información al cliente

Para proporcionar una atención integral, le informamos sobre las múltiples vías que dispone para obtener información, gestionar reclamaciones u obtener asistencia relacionada con su pedido. A los efectos oportunos, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Información al Cliente de la siguiente manera:

1. **Correo Electrónico:** innovacion@grupocimd.com
2. **Teléfono:** +34 91 432 64 00

Horario de información al cliente:

Nuestro equipo de información al cliente estará disponible para ayudarte en los siguientes horarios:

Lunes a viernes: 09:00 h – 18:00 h

4. Información sobre los productos.

Las descripciones de los productos ofrecidos en el portal se realizan en base al catálogo de servicios de **INTERMONEY S.A.**

Es necesario advertir al usuario que prevalecerá siempre la descripción del producto que se hace en la ficha de compra o detalles del producto. La intención de **INTERMONEY S.A.** es ofrecer siempre una imagen fiel del servicio ofertado.

Le informamos de que, en cualquier momento, podrá cambiar el plan al que estuviera suscrito desde su propia plataforma.

5. Información sobre el precio.

El precio de cada producto o producto será el indicado en nuestra página web en el momento de la compra y estos serán expresados en la moneda **Euro (€)**. A menos que se indique lo contrario, los precios de los productos mostrados en nuestro sitio web incluyen los impuestos legalmente aplicables (IVA español).

Adicionalmente, los impuestos aplicables aparecerán **desglosados** en el momento de la compra, en la pantalla de pagos, para que el usuario pueda conocer con precisión el precio final del producto y entender cómo se compone.

Es importante tener en cuenta que los precios **pueden variar** en cualquier momento, si bien dicha modificación no afectará a los pedidos que ya hayan sido efectuados.

Nuestro objetivo es mantener una relación transparente con nuestros clientes y abordar cualquier error de manera justa y eficiente. Por ello, aunque nos esforzamos por garantizar la precisión de todos los precios en la página, reconocemos que puede surgir algún **error ocasional**. En caso de detectar un error manifiesto en el precio de algún producto o producto que usted ha encargado y que pueda ser efectivamente probado, nos comprometemos a informarle de manera inmediata. En tal situación, le proporcionaremos la opción de **reconfirmar su pedido** al precio correcto o, alternativamente, de anularlo si así lo prefiere, de forma previa a la confirmación del pedido remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada, momento en el que se producirá la debida perfección del contrato, de conformidad con las normativas aplicables.

6.Oferta y aceptación.

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación. En caso de que pueda llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

7.Información sobre medios de pago.

El pago del precio a través de la web se realiza en el momento de la compra e **INTERMONEY S.A.** le enviará un mail de confirmación de la compra realizada indicándole las claves para acceder a la plataforma del servicio.

INTERMONEY S.A. manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del pago. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.

INTERMONEY S.A. se reserva el derecho de cancelar pedidos de conformidad con las presentes Condiciones de Uso y Contratación.

¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?

El pago de los productos ofrecidos por la entidad podrá realizarse mediante: **Tarjeta de crédito o débito** (sin incremento sobre el precio final).

Si su medio de pago es la tarjeta bancaria, al hacer click en "Comprar y proceder al pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya.

En todo caso y tratándose de un servicio de suscripción, podrá domiciliar el pago a través de la plataforma haciendo click en "Hacer pagos recurrentes" e ir a la plataforma de pago.

Una vez realizado el pedido, **INTERMONEY S.A.** le enviará al correo electrónico del usuario, en el plazo de las 24 horas siguientes a la recepción de la formalización del pedido, un email de acuse de recibo y confirmación de la compra realizada. El pedido de productos y, por tanto, el contrato se entenderá formalizado y perfeccionado en el momento de recepción del pago del precio por parte de **INTERMONEY S.A.**

¿Es seguro introducir los datos mi tarjeta de crédito en la web?

Tal y como podrá observar en nuestra política de seguridad, nuestro pago es seguro utilizando los medios indicados. Nuestra tienda Online cuenta con un certificado SSL que permite proteger la información bancaria trasladada en el proceso de la compra utilizando métodos de encriptación. Los datos confidenciales del pago con tarjeta de crédito o débito son transmitidos directamente y de forma segura a la entidad financiera.

Al realizar el pago a través de pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará la autenticación y la autorización de la operación.

Mi tarjeta ha sido rechazada, ¿qué puedo hacer?

Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta, deberá contactar con su banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo. No obstante, esta circunstancia puede darse por varias razones:

1. Las razones más habituales por las que un pago es rechazado están relacionadas con **políticas de seguridad de pagos**. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con la entidad financiera que la emitió, la cual solicitará al comprador que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación sólo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación y en ese momento se efectuará el cargo en la tarjeta. **En caso contrario, la transacción será rechazada.**
2. **La tarjeta puede estar caducada.** Compruebe que su tarjeta no exceda la fecha de validez.
3. **Límites de crédito o retención de fondos.** Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta para efectuar compras.
4. **Datos incorrectamente introducidos.** Revise que ha rellenado todos los campos necesarios con la información correcta.

En cualquier caso, su banco es el único que puede facilitarte el motivo exacto por el que un pago ha sido rechazado.

Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta. ¿qué debo hacer?

Usted deberá notificar a **INTERMONEY S.A.** a través del correo electrónico innovacion@grupocimd.com o por teléfono +34 91 432 64 00, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor

plazo de tiempo posible, con el objeto de que **INTERMONEY S.A.** pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Información sobre la factura.

Recibirá un email con el recibo de su compra. En caso de querer que le enviemos la factura, debe indicarlo mandando un email a innovacion@grupocimd.com.

La factura se emitirá a nombre de la persona física o jurídica que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. **No serán posibles cambios posteriores.**

INTERMONEY S.A. advierte de que, para preservar la confidencialidad de los datos, únicamente se emitirán duplicados de factura al titular del contrato. No se emitirán duplicados a terceros.

8. Política de envío de claves de la plataforma

Para la realización de la compra, solo deberá aportar los datos que le sean solicitados en el proceso de compra. Su nombre de usuario será siempre el correo electrónico aportado para el recibo de las claves de acceso a la plataforma. Dentro del área de usuario registrado, podrá cambiar la contraseña enviada inicialmente para el acceso a la plataforma.

Es importante tener en cuenta que **INTERMONEY S.A.** no asume responsabilidad alguna en caso de que la entrega del servicio no se lleve a cabo debido a datos incorrectos, inexactos o incompletos proporcionados por el usuario.

Problemas en la entrega

Si existiera alguna discrepancia o problema visible en el pedido en el momento de la entrega, no debe aceptar la entrega y debe hacerlo constar en el albarán o medio utilizado por el transportista. En caso de que la información proporcionada no concuerde con el plan contratado, deberá ponerse en contacto con nosotros inmediatamente a través de nuestro correo electrónico cumplimientonormativo@grupocimd.com, indicando sus datos

personales y, una descripción detallada de la discrepancia o problema y, si es posible, una captura de pantalla. En breve, nos pondremos en contacto con usted para tratar de solucionar la incidencia.

GARANTÍA LEGAL

El Usuario podrá ejercer la garantía legal de **DOS AÑOS** para los contenidos y servicios digitales conforme a la normativa vigente sobre garantía de los productos de consumo, según lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

9. Política de devoluciones.

Derecho de desistimiento.

El plazo de entrega de los pedidos es inmediato. Una vez se verifique el pago, usted recibirá sus claves de acceso para conectarse a CIR y disfrutar del plan que haya suscrito. Por ello mismo, no operará el derecho de desistimiento recogido en el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, que otorga un plazo de (14) días naturales desde la celebración del contrato desde el momento en que se utilicen las claves y se acceda al producto de acuerdo a lo establecido en el artículo 103, por cuanto ya habría tenido acceso a los contenidos publicados en la plataforma y habría podido proceder a su descarga.

Sin embargo, tratándose precisamente de un servicio de suscripción, sí podrá proceder a la cancelación del plan. Para la cancelación de suscripción mensual al plan será necesario hacerla con 7 días de antelación. Mándenos un email a innovacion@grupocimd.com y procederemos a la cancelación del mismo. No se reembolsarán, conforme al párrafo anterior, las cantidades desembolsadas pudiendo tener acceso a los contenidos durante todo el mes ya abonado operando la cancelación en el mes siguiente al que usted hubiera manifestado la baja.

Además, si tuviera dudas del contenido al cual tendrá acceso, le damos un período de prueba de 4 semanas a la tarifa Basic además de poder descargarse dos informes económicos sin coste alguno.

Incidencias

Si tuviera problemas para acceder a la plataforma, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata, en un plazo de 24 horas, a través del email de contacto mencionado al inicio de las presentes condiciones, indicándonos el error o defecto junto con sus datos personales.

Responsabilidad y exoneración de responsabilidad.

Nuestras condiciones de compra no excluyen ni limitan nuestra responsabilidad por:

1. Declaraciones fraudulentas,
2. Cualquier otra responsabilidad que no puede quedar limitada o excluida por la ley aplicable.

Sin perjuicio de lo anterior, no seremos responsables de:

1. **Las pérdidas económicas** (incluyendo la pérdida de ingresos, datos, beneficios, contratos, negocios o ahorros previstos) o pérdida de buena voluntad o reputación o de pérdidas por daños especiales o indirectos sufridos o incurridos por usted que surja de o en conexión con estas Condiciones.
2. **Casos de fuerza mayor** que incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluirán es especial (sin limitación) lo siguiente acontecimientos:
 - Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
 - Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (haya sido declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
 - Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
 - Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.

- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de otros gobiernos.

Durante los acontecimientos nombrados con anterioridad, las obligaciones adquiridas en este contrato se entenderán suspendidas mientras persista la causa que lo originó

Lo dispuesto en este apartado no afecta a sus derechos legales como consumidor.

INTERMONEY S.A. dirige sus servicios a usuarios mayores de 18 años. Los menores de esta edad NO están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que, si se diera tal circunstancia INTERMONEY S.A. no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del aviso que en esta misma cláusula se establece. A los efectos oportunos, se insta a los progenitores o tutores legales a supervisar las “actividades en línea” de los menores y a garantizar que no utilicen este producto sin la debida autorización

10. Resolución de Conflictos.

Legislación aplicable y jurisdicción.

La relación entre **INTERMONEY S.A.** y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

Resolución extrajudicial de conflictos.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento (UE) nº 524/2013, del Parlamento europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario de que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual

INTERMONEY, S.A. respeta la propiedad intelectual de terceros. Si considera que sus derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, rogamos que nos comunique esta incidencia al correo electrónico innovacion@grupocimd.com proporcionando la siguiente información:

- Descripción detallada de la obra protegida por derechos de propiedad intelectual que considera ha sido infringida.
- Identificación clara y específica de la ubicación exacta en nuestro sitio web donde se encuentra el presunto contenido infractor.
- Información suficiente de contacto.
- Una declaración en la que manifieste de buena fe que el uso del contenido en cuestión no está autorizado por el titular de los derechos de propiedad intelectual, su representante legal o la ley.
- Una declaración en la que se afirme que la información proporcionada en su notificación es precisa y que es el titular de los derechos de propiedad intelectual o que está autorizado para actuar en nombre del titular.

Una vez recibamos esta información, procederemos a analizarla y tomar las medidas adecuadas, en cumplimiento de nuestras políticas y la legislación aplicable. Agradecemos su cooperación en este proceso y estamos comprometidos en abordar cualquier reclamación de infracción de propiedad intelectual de manera diligente.

11. Política de seguridad.

INTERMONEY S.A. ha contratado para su sitio web un certificado SSL.

Un certificado SSL permite proteger toda la información personal y confidencial que se pueda manejar en un sitio web, independientemente de la información que se esté transmitiendo, como por ejemplo, desde cualquiera de los formularios de contacto del sitio web hasta el servidor, o los datos introducidos para la suscripción de boletines de noticias o accesos a las áreas protegidas, etc.

La dirección del sitio web aparecerá en color verde, activándose el protocolo “*https*” que permite conexiones seguras desde un servidor web al navegador del usuario.

12. Modificaciones

Las presentes Condiciones Generales de Contratación pueden verse modificadas/actualizadas en función de las exigencias legales establecidas o por actualización de nuestras políticas. Por esta razón, aconsejamos que revisen las presentes CGC antes de proceder a la contratación de nuevos productos.

Fecha 27/05/2024